



9

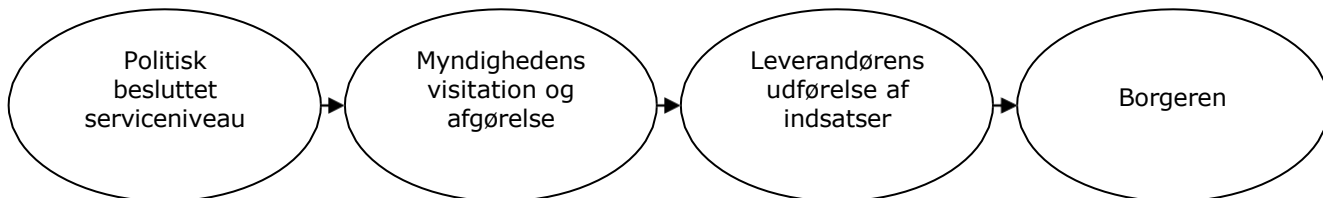
**Kvalitetsstandard
for
sygepleje**

Sundhedsloven § 138.

2024

Indledning

I Fredensborg Kommune ydes der sygepleje efter sundhedsloven. Kvalitetsstandarderne skal sikre, at der er sammenhæng mellem det politisk besluttede serviceniveau og de leverede sygeplejeindsatser.



Sygepleje gives ud fra en helhedsvurdering af borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer. I Fredensborg Kommune vurderes alle borgeres rehabiliteringspotentiale og vores tilgang er, at borgerne skal klare så meget som muligt selv.

Sygepleje skal udføres i et respektfuldt samarbejde mellem borger og medarbejder.

Ved visitation af sygepleje udarbejder sygeplejersken i samarbejde med borgeren en handleplan med beskrivelse af sygeplejeindsatsen, hvor sygeplejen foregår og hvor hyppigt.

Sygepleje leveres som førstevalg på en af kommunens sygeplejeklinikker og kun hvis dette ikke er muligt, leveres det i borgerens hjem.

Venlig hilsen

Fredensborg Kommune

Hvad er formålet:	<ul style="list-style-type: none"> • At sikre borgerens sundhedstilstand bedst muligt. • At sikre henvisning til andre relevante sundhedsindsatser. • At støtte borgeren til selvstændigt at varetage sit sygdomsforløb bedst muligt. • At forebygge indlæggelser og genindlæggelser. • At medvirke til at borger kan få en værdig død i eget hjem ved ønske herom.
Hvem kan modtage hjælpen:	Borgere, som permanent eller midlertidigt har ophold i Fredensborg kommune.
Hvordan får man sygepleje:	<ul style="list-style-type: none"> • Ved henvisning fra praktiserende læge eller hospital. • Borgerens behov for sygepleje vurderes af sygeplejerske i samarbejde med borger, egen læge og evt. pårørende/bisidder. • Den enkelte sygeplejerske visiterer indsatser og har opfølgningspligten. Den enkelte sygeplejerske visiterer og overdrager indsatser til sosu-personale.
Betaling:	<ul style="list-style-type: none"> • Sygepleje er vederlagsfri.
Hvor ofte kan man få sygepleje:	<ul style="list-style-type: none"> • Sygepleje leveres hele døgnet og tilpasses borgerens individuelle behov og sundhedstilstand i overensstemmelse med lægens ordination. Sygeplejen kan variere fra besøg til besøg, afhængigt af borgerens aktuelle tilstand.
Forebyggelse	<ul style="list-style-type: none"> • Hjemmeplejen har en akutfunktion, hvis formål er at forebygge indlæggelser og undgå genindlæggelser ved tidlig opsporing og opstart af behandling, samt fokus på tværfagligt samarbejde både regionalt og kommunalt. • Sygeplejen omtaler og henviser ved behov til forebyggende indsatser. • Sygeplejen indgår i et tværfagligt samarbejde om forebyggelse og rehabilitering.
Hvilke indsatser kan indgå:	<p>Alle indsatser visiteres efter individuelt behov og er et supplement til det, den enkelte selv er i stand til at gennemføre.</p> <p>Indsatsen er som udgangspunkt tidsbegrænset og det tilstræbes, at der foregår oplæring og vejledning med henblik på, at borger kan rehabiliteres til at varetage opgaven selvstændigt.</p> <p>Sygeplejersken visiterer ud fra et lokalt tilrettet katalog over sygeplejeindsatser med angivelse af gennemsnitligt forventet tidsforbrug for opgaveløsningen.</p> <p>Sygeplejersker foretager en sygeplejefaglig udredning hos borgere, der udskrives og har behov for sygepleje eller allerede modtager sygepleje.</p> <p>Som led i tværfagligt samarbejde foretages på anmodning fra samarbejdspartnere en samlet sygeplejefaglig vurdering.</p> <p>Sygeplejen kan, ved behov og i særlige situationer, deltage i lægebesøg eller anden behandling.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Opfølgende hjemmebesøg efter udskrivelse fra sygehus.
Hvor foregår sygepleje?:	<p>Som udgangspunkt udføres sygeplejen i kommunens sygeplejeklinikker.</p> <p>Hvis sygeplejersken fagligt vurderer, at det ikke er muligt at tilbyde sygepleje på en af vores klinikker, kan sygepleje tilbydes i eget hjem.</p>
Hvad kan ikke indgå i sygepleje	<ul style="list-style-type: none"> • Socialpædagogisk støtte. • Transport til læge. • Hente og bringe medicin. • Hente og bringe prøver til dyrkning. • Hente og bringe udstyr til behandling.
Hvem leverer sygepleje:	Sygeplejersker eller sosu-personale med rette kompetencer, ansat i Fredensborg Hjemmepleje.
Transport:	Borgere skal selv transportere sig til sygeplejeklinikken.
Medicin:	<p>Borgere, der er i stabil medicinering, vil som udgangspunkt få ordineret dosisdispensering. Der er en mindre brugerbetaling på dosisdispensering.</p> <p>Apoteket kan bringe medicin ud til borgers bopæl mod betaling.</p> <p>I særlige tilfælde eller på ordination opbevares medicin i aflåst boks i hjemmet.</p> <p>Borger skal selv anskaffe og betale medicindoseringsæsker til mindst 4 uger. (Medimax stor).</p>
Hvad skal leverandøren leve op til:	<ul style="list-style-type: none"> • Leverandøren skal anvende kommunens elektroniske omsorgsjournal EOJ til alle borgerregistreringer f.eks. aflysninger, erstatningsbesøg, forringelse i funktionsniveau og helbredstilstand, behandlingsplaner m.v. • Sygepleje igangsættes senest 2 dage efter henvisning fra læge. • Sygepleje kan ved særligt behov ydes akut, dvs. indenfor få timer. • Sygepleje ydes i et respektfuldt samarbejde mellem borger og medarbejder og tager udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang. • Sygepleje bør gives af så få personer som muligt. • Sygepleje gives indenfor et nærmere aftalt tidspunkt, plus/minus en time, ellers skal borgeren kontaktes.
Hvilke krav er der til personalet:	<ul style="list-style-type: none"> • Der anvendes uddannet personale. Sygeplejersker og SSA'ere har autorisation. • Indsatsens omfang kan gøre det nødvendigt, at der skal være to medarbejdere. • Medarbejderne behandler borgere individuelt. • Medarbejdere skal være imødekommende, fleksible og

	<p>have et godt kendskab til kommunens serviceniveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderne skal kunne forstå, tale, læse og skrive dansk. • Medarbejderne skal overholde tavshedspligten. • Medarbejderne skal bære synligt legitimationskort med vellignende foto.
Arbejds miljø:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. • Der foretages arbejdspladsvurdering i boligen. Se endvidere pjecen: "Dit hjem er også hjælperens arbejdsplads".
Hvordan følges der op på sygepleje:	<ul style="list-style-type: none"> • Gennem dialog mellem borger og medarbejder i det daglige arbejde samt kontakt med borgers læge eller hospital.
Er der særlige forhold at tage hensyn til:	<ul style="list-style-type: none"> • Leverandøren kan ikke aflyse sygepleje. • Borgeren skal være i klinikken eller i hjemmet på det aftalte tidspunkt. • Hvis borgeren ønsker at aflyse hjælpen, skal det ske med et varsel på 24 timer. Borgeren tilbydes erstatningsbesøg. • Hvis borgeren må aflyse besøget på grund af akut læge/sygehusbesøg, tilbydes erstatningsbesøg, hvis det vurderes nødvendigt.
Hvor kan man klage:	<p>Klager over behandling kan rettes til: Patientklagenævnet Frederiksborggade 15 1360 København K</p> <p>Klager over personale kan rettes til: Leder af Hjemmeplejen Center for Ældre og Forebyggelse Rådhuset Egevangen 3B 2980 Kokkedal</p> <p>Tlf. 72 56 55 60</p> <ul style="list-style-type: none"> • fredensborg@fredensborg.dk
Kontakt til Fredensborg Hjemmepleje:	<p>Egevangen 3B, 2980 Kokkedal fredensborg@fredensborg.dk Att.: Center for Ældre og Forebyggelse</p> <p>Tlf. 72 56 55 60</p> <p>Mandag til fredag kl 7.30 – 11.45. Hjemmeplejen er tilgængelig alle dage hele døgnet for akutte henvendelser.</p>

Godkendt af Fredensborg Kommunes Byråd den 18. december 2023.